



# **Obec Brloh**

Brloh 23 382 06 Brloh

Tel.: 380 745 126 ,e-mail: starosta@obecbrloh.cz

## **Dům s pečovatelskou službou**

Brloh 17 382 06 Brloh

Tel.: 607 185 570, e-mail: [dps@obecbrloh.cz](mailto:dps@obecbrloh.cz)

## **Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování PS č. / 202 / PS**

### **Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby**

stanovená Poskytovatelem sociálních služeb Obce Brloh

#### **Poslání pečovatelské služby (PS)**

služba je terénní služba poskytovaná občanům na území obce Brloh, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Jejich situace tedy vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytovaná ve vymezeném čase (pondělí 6.00 – 16:00 hod., úterý – čtvrtek 6.00 – 14.00 hod., pátek 6.00 – 12.00 hod.) v pracovních dnech, v domácnostech osob (v DPS i mimo něj) a za finanční úhradu.

Pečovatelská služba zachovává důstojný život těch, kteří ji využívají, pomáhá při činnostech, které uživatel nemůže vykonávat samostatně, je bezpečná a odborná.

Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších úprav a novelizací a vyhlášky č. 505/2006/ Sb. ve znění pozdějších úprav a novelizací. Poskytovatelem služby je Obec Brloh. Pečovatelská služba byla zřízena na dobu neurčitou, není plánováno ukončení poskytování služby.

#### **Cíle pečovatelské služby (PS)**

- pomáhat a podporovat seniory a dospělé zdravotně postižené občany obce Brloh v rozvoji dle jejich možností, schopností a soběstačnosti,
- pomáhat a podporovat je při přirozeném začleňování do společnosti a umožnit jim jejich účast při aktivitách běžného života,
- umožnit jim vést v maximální možné míře obvyklý způsob života v jejich přirozeném prostředí, čili tam, kde žijí a jsou obklopeni svými blízkými a známými.

#### **Okruh osob, kterým je PS poskytována:**

seniory a dospělé zdravotně postižené občany bydlící na území obce Brloh, kteří mají sníženou soběstačnost a bez pomoci druhé osoby nevládají úkony péče o vlastní osobu, péči o osobní hygienu, zajištění stravy, zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

#### **Služba**

Služba je poskytována v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění souvisejících předpisů včetně novelizací.

#### **Cena**

Pečovatelská služba je poskytována za úhradu. Úhrada za poskytované základní činnosti je v souladu s vyhláškou MPSV ČR č.505/2006 Sb. a jejich úhrada je stanovena v sazebníku Obce Brloh. Změna sazebníku je v dostatečném předstihu oznámena.

#### **Doba poskytování služby**

Pečovatelská služba se poskytuje ve vymezeném čase v pracovních dnech každý den v týdnu, kromě soboty a neděle a to v době : pondělí 6.00 – 16.00 hod., úterý – čtvrtek 6.00 – 14.00 hod., pátek 6.00 – 12.00 hod., v domácnosti uživatele. Čas, četnost a rozsah služeb je sjednán s uživatelem individuálně, podle potřeby a vše je zaznamenáno v sociálním šetření a individuálním plánu uživatele. Vychází se z potřeb uživatele, ale vždy s ohledem na rozsah nabízených služeb a možnosti poskytovatele.

## **Změny v poskytování služby**

Uživatel pravdivě a včas informuje pracovníci sociální péče o změnách, které by mohly ovlivnit průběh poskytování služby a to osobně nebo telefonicky na výše uvedených číslech. V případě jednorázové změny se uživatel může domluvit přímo s pracovníci sociální péče. Změnu v termínu sjednané služby je nutno nahlásit den předem, v nepředvídaných případech nejpozději do 9:00 hodin téhož dne. V případě, že změna není nahlášena včas a pracovníci sociální péče se k uživateli dostaví a ten není přítomen, je uživateli naúčtován úkon „pochůzka“.

## **Nakládání s finanční hotovostí uživatele**

1. Nákupy, kde je nutná přímá úhrada v hotovosti, je uživatel povinen předat finanční hotovost před započítáním služby. Pracovnice sociální služby po vykonaném úkonu provede vyúčtování, předloží uživateli účetní doklad a vrátí případný zbytek peněz.
2. Stravné za skutečně odebrané obědy v tom kterém měsíci jsou hrazeny následující měsíc.
3. Úhradu za skutečně poskytnutou sociální službu hradí uživatel do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, kdy se služba uskutečnila.
4. Platby uvedené v bodu 2,3 jsou hrazeny v hotovosti na pokladní stvrzenku pracovníci sociální služby, která je předána do pokladny poskytovatele nebo prostřednictvím inkasa, či bankovním převodem.

## **Zajištění teplé stravy (obědy)**

Obědy jsou dováženy ze školní jídelny do DPS v jídlonosičích, kde si je uživatelé vyzvednou na tomu určeném místě nebo jim je pracovníci sociální péče donese ( v DPS i mimo DPS).

Obědy lze odhlašovat a přihlašovat nejpozději den předem do 13.00 hod. přímo pracovníci sociální péče nebo zastupující pracovníci. Uživatel mimo DPS musí mít nachystaný čistý jídlonosič na výměnu..

## **Zajištění úklidu domácnosti**

Uživatel si při zahájení služby dohodne s pracovníci sociální péče pravidelný den a čas poskytnutí služby, které je možné po vzájemné dohodě změnit. Změna vždy musí být zaznamenána a předána písemně. Úklidové prostředky a nástroje jsou dodávány poskytovatelem, odpovídají hygienickým a bezpečnostním předpisům.

## **Zabezpečení přístupu**

Je-li potřeba zajistit pro poskytování služby vstup do domu případně bytu, jsou klíče zhotoveny na náklady uživatele. Předání klíčů je zaznamenáno v protokolu o převzetí klíčů ve spisu uživatele. Pokud uživatel není delší dobu přítomen (např. hospitalizace), je klíč v zalepené obálce uložen v kanceláři poskytovatele ( DPS Brloh ). Klíče jsou vráceny kdykoli na žádost uživatele, vždy při ukončení smlouvy o poskytování služby a je vystaven protokol o vrácení klíčů ve spisu uživatele.

## **Kontaktní osoby**

Kontaktní osoba/y/ uvedeny ve spisu uživatele jsou oprávněny převzít klíče, v situaci, kdy je uživatel náhle hospitalizován, nebo je ukončeno poskytování služby a uživatel nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně.

## **Ochrana osobních dat**

Zaměstnanci, kteří jsou v přímé i nepřímé péči u uživatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a skutečnostech, které zjistili v souvislosti s výkonem práce v souladu se zákonem 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění a dle článku č.6 odst.a),d),e) Nařízení Evropského parlamentu a Rady ( EU ) č.2016/679 o ochraně osobních údajů v platném znění. K tomuto uděluje Uživatel poskytovateli svůj písemný souhlas, který je uveden ve složce GDPR. Osobní a citlivé údaje poskytovatel zpracovává pouze po dobu poskytování služby Uživateli. Poté postupuje dle skartačního řádu dle zákona č.499/2004 Sb. o archivnictví v platném znění.

## Řešení krizových situací

V případě, že mají pracovníci pečovatelské služby podezření, že by mohlo být ohroženo zdraví nebo život uživatele a není možno spojit se s žádnou kontaktní osobou, ani se sousedy, je vznesen dotaz v příjmové kanceláři nemocnice. Pokud není prokázáno, že by byl uživatel hospitalizován, jsou pracovníci oprávněni zavolat složky integrovaného záchranného systému ( Záchraná služba, hasiči, policie ). Uživatel si je vědom, že tento postup může znamenat násilné vniknutí záchranných složek do bytu s případnou škodou na bytovém zařízení a je proto v jeho zájmu ohlašovat jakékoli změny ( např. změna telefonního čísla, nepřítomnost apod. ), osobně nebo telefonicky, pracovníci sociální péče v kanceláři DPS ( tel.: 607 185 570 ).

## Stížnosti

Každý uživatel, nebo jeho zástupce, pokud není spokojen s poskytovanou službou, má právo hájit své potřeby a zájmy. Stížnost může podat telefonicky, písemně nebo osobně do protokolu v kanceláři DPS nebo na obecním úřadě v Brloze , nebo anonymně. Stížnosti jsou vyřizovány dle schválených pravidel poskytovatele. Pravidla pro podání a vyřizování stížností jsou v tištěné podobě uloženy na obecním úřadě v Brloze a jsou na požádání předloženy k nahlédnutí.

## Kvalita služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat své služby na profesionální úrovni tak, aby bylo naplněno poslání pečovatelské služby v souladu s etickým kodexem a se standardy kvality sociální služby.

## Odmítnutí poskytování PS

1. Poskytovatel neposkytuje druh služby, o kterou osoba žádá.
2. Poskytovatel má naplněnou kapacitu a nemůže poskytnout službu, o kterou osoba žádá.
3. Zdravotní stav seniora nebo dospělého zdravotně postiženého občana vyžaduje zajištění nepřetržité péče (např. odbornou lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení, domov pro seniory).
4. Jestliže to vylučuje fyzický a psychický stav uživatele - užívání návykových látek, nepřizpůsobivost, vážné duševní onemocnění, agresivní chování.

## Úhrada za poskytnutou sociální službu se nevyžaduje:

- a) od účastníků odboje
- b) od osob, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb. , o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., zrušeno přede dnem jeho účinnosti,,
- c) anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb., o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců, popřípadě méně, pokud tento výkon měl činit 12 měsíců, avšak skončil ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců,
- d) od osob, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském tábore nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., ve znění zákona č. 267/1992 Sb. a zákona č. 78/1998 Sb., anebo v centralizačním klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců, popřípadě méně, pokud tato doba měla činit 12 měsíců, avšak skončila ze zdravotních důvodů před uplynutím 12 měsíců,
- e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.

Úhrada za teplou stravu (cena oběda) je vyžadována.

V Brloze dne: 29.6.2023

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis poskytovatele

**Aktualizace dne 9.9.2024**

Schválil : Tomáš Jungwirth – starosta dne 9.9.2024